

Ojos que sí ven

Casos para reflexionar sobre
la convivencia en la escuela

Cecilia Fierro, Patricia Carbajal y Regina Martínez-Parente

Con prólogo de Alfredo Furlán

somosmaestras

convivencia escolar ●●●●●●●●



CONVIVENCIA
Red Latinoamericana
de Convivencia Escolar

Colección Somos maestr@s

Ediciones SM se complace en publicar la colección **Somos maestr@s**,* cuyos títulos están dirigidos a un público amplio y versan sobre temas relacionados con la didáctica, la reflexión pedagógica y la gestión educativa.

Si bien esta colección fue concebida primordialmente para los docentes en servicio, las temáticas que abarca también pueden ser del interés de maestros en formación, estudiantes de pedagogía, autoridades educativas, padres y madres de familia, investigadores, promotores de lectura y, en general, para todas aquellas personas interesadas tanto en comprender y profundizar en aspectos educativos puntuales como en lograr avances significativos en la educación.

Uno de los fines de la colección es identificar experiencias de investigación e innovación educativa desarrolladas en México, con objeto de darles una difusión amplia, pues aunque las hay de gran calidad e importancia para el rumbo de nuestra educación, sus resultados no se conocen en el contexto escolar y permanecen sólo en los circuitos más especializados. Esta falta de difusión ocurre por diversas razones, una de ellas es el reto que entraña divulgar el conocimiento, es

* Ediciones SM refrenda a los maestros y las maestras su compromiso por la equidad de género, el cual se expresa en el logotipo de esta colección, pero con el fin de favorecer la fluidez de la lectura se utilizarán formas masculinas y genéricas del lenguaje a partir del primer capítulo de este libro.

decir, poner en lenguaje llano lo complejo. En este sentido, un conjunto de propósitos han guiado la concepción y el desarrollo de cada título:

- ❖ proporcionar a los docentes en servicio recursos que orienten su práctica en el aula, así como herramientas para el análisis y el desarrollo de propuestas innovadoras en la escuela;
- ❖ documentar experiencias pedagógicas exitosas;
- ❖ establecer las bases teóricas de estrategias que han probado su eficacia en el salón de clases y fuera de él;
- ❖ impulsar la discusión y el diálogo abierto entre todos los actores del ámbito educativo acerca de temas de interés.

Para lograr este ambicioso objetivo, **Ediciones SM** ha establecido una alianza estratégica con organizaciones e instituciones académicas de gran prestigio y compromiso con la educación; alianza que se ha concretado en la creación de un consejo editorial de la colección y de un comité editorial para cada una de las cuatro series que la conforman: Lectura y Escritura, coordinada por Alma Carrasco Altamirano, a cargo del Consejo Puebla de Lectura; Enseñar y Aprender, coordinada por David Block Sevilla, bajo la tutela del Departamento de Investigaciones Educativas del Cinvestav; Convivencia Escolar, coordinada por Cecilia Fierro y Miguel Bazdresch y auspiciada por la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar; y Gestión Educativa, coordinada por Oralia Bonilla, iniciativa del colectivo Asesoría e Innovación Educativa.

Somos maestros es resultado del trabajo de muchas personas. A todas ellas, **Ediciones SM** agradece su colaboración; en particular a la maestra Alba Martínez Olivé, miembro del consejo editorial, quien con su experiencia y conocimientos ha contribuido a dar forma a esta colección.

Somos maestros quiere aportar en un momento en que el cambio es cualidad de la vida escolar. Esperamos que cada libro cumpla con los objetivos que nos hemos trazado.

Elisa Bonilla Rius

Coordinadora de la colección **Somos maestros**

Serie Convivencia Escolar

El objetivo general de la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar es movilizar en las escuelas la discusión sobre los temas-problemas más relevantes de la gestión de la convivencia. Es decir, aquellos elementos clave que permitan reconocer y atender las cuestiones relativas a los procesos de apropiación de los valores que sustentan la inclusión y la ciudadanía democrática.

La RLCE presenta la serie **Convivencia Escolar** como parte de la colección **Somos maestros**. Este conjunto de títulos ofrece a los educadores, padres y madres de familia, así como a todos los interesados, textos con experiencias y reflexiones enfocadas desde la perspectiva de la convivencia en escuelas de América Latina.

Las ideas y los temas analizados han sido tomados de la vida cotidiana de docentes, directivos y alumnos; sus voces ayudan a transmitir a nuestros lectores los interrogantes, tensiones, sucesos y aprendizajes significativos que se presentan en la vida diaria de los centros escolares, así como los descubrimientos que resultan de los esfuerzos por mejorar la convivencia.

Este proyecto editorial se propone entregar a los actores educativos herramientas para colocar la teoría al servicio de la práctica docente y de la gestión, utilizando los hallazgos pertinentes de investigaciones latinoamericanas y de otros países. Interesa resaltar la cotidianidad como el ámbito en que transcurre la convivencia

escolar, con el objeto de resignificarla para construir estrategias y propuestas de intervención. Hacer propuestas prácticas que no dependan, por necesidad, de cambios estructurales en la escuela.

Los textos de la serie analizan diversos tópicos: el manejo de los conflictos en la escuela para hacer de ellos experiencias formativas; la atención de la mejora de los aprendizajes asumiendo la diversidad con todas sus implicaciones; la reflexión sobre la naturaleza de las conversaciones que sostenemos en la escuela; el análisis de casos sobre prácticas normativas, pedagógicas y de cuidado y aprecio en la escuela; la mejora del clima de confianza y reciprocidad solidaria mediante la participación de los padres y las madres de familia.

Los libros también contienen sugerencias para el ejercicio reflexivo del lector y de grupos de lectores, y propuestas de prácticas de relaciones de convivencia en el aula, en el patio y en la familia. Los autores confían en los educadores para adaptar y mejorar esas propuestas.

Para la RLCE es de interés resaltar que las relaciones sociales incluyentes y de participación, además de evitar un clima violento, propician una dinámica escolar promotora del aprendizaje y formadora de ciudadanos democráticos y solidarios: una de las tareas centrales de la escuela.

La colección está en manos de los lectores para aprovecharla y enriquecerla desde sus propias prácticas.

Cecilia Fierro Evans y Miguel Bazdresch Parada
Coordinadores de la serie Convivencia Escolar

COORDINADORA DE LA COLECCIÓN SOMOS MAESTROS

Elisa Bonilla Rius

(DIRECTORA DE CONTENIDOS Y SERVICIOS EDUCATIVOS DE EDICIONES SM)

CONSEJO EDITORIAL DE LA COLECCIÓN SOMOS MAESTROS

**David Block Sevilla, Oralia Bonilla Pedroza, Elisa Bonilla Rius,
Alma Carrasco Altamirano, Cecilia Fierro Evans, Alba Martínez Olivé**

SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO EDITORIAL

Cecilia Eugenia Espinosa Bonilla

(GERENTE DE PUBLICACIONES Y SERVICIOS PARA MAESTROS DE EDICIONES SM)

COORDINADORES DE LA SERIE CONVIVENCIA ESCOLAR

Cecilia Fierro Evans, Miguel Bazdresch Parada

COMITÉ EDITORIAL DE LA SERIE CONVIVENCIA ESCOLAR

**Miguel Bazdresch Parada, Cecilia Fierro Evans,
Isidora Mena Edwards, Carmen Cubero Venegas,
Patricia Carbajal Padilla, Regina Martínez-Parente Zubiría**

REVISIÓN TÉCNICA

Ruth Mercado Maldonado



EDICIÓN

Félix Cerón Escobar

CORRECCIÓN

Abdel López Cruz (coordinación),
Guadalupe Casillas Gómez

DIRECCIÓN DE ARTE Y DISEÑO DE LA COLECCIÓN

Quetzatl León Calixto

DIAGRAMACIÓN

Ana Ma. Castañeda López
Jesús Arana Trejo

COORDINACIÓN DE IMAGEN

Ricardo Tapia García

ICONOGRAFÍA

Elia Pérez Pérez

FOTOGRAFÍA

Francisco Manuel Palma Lagunas,
Carlos Vargas Arteaga, Archivo-SM,
© 2010 Thinkstock

PRODUCCIÓN

Carlos Olvera Ramírez, Teresa Amaya Rodríguez

somosmaestros

convivencia escolar



*Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre
la convivencia en la escuela*

Cecilia Fierro Evans, Patricia Carbajal Padilla, Regina Martínez-Parente Zubiría
Primera edición, 2010

D. R. © SM de Ediciones, S.A. de C.V., 2010
Magdalena 211, Colonia del Valle, 03100, México D.F.
Tel: (55) 1087 8400
www.ediciones-sm.com.mx

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana
Registro número 2830

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro ni su tratamiento informático ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del *copyright*.

La marca Ediciones SM® es propiedad de la Fundación Santa María.

Prohibida su reproducción total o parcial.

Impreso en México / Printed in Mexico

Ojosquesíven

Casos para reflexionar sobre
la convivencia en la escuela



Ojosquesíven

Casos para reflexionar sobre
la convivencia en la escuela

Cecilia Fierro Evans
Patricia Carbajal Padilla
Regina Martínez-Parente Zubiría

somos **maestras**
convivencia escolar ●●●●●●●●





*Los niños no son el futuro de la comunidad humana,
los adultos lo somos. Somos el futuro de nuestros
niños y niñas porque ellos serán, según vivan con nosotros.
El futuro está en nuestro presente.*

H. MATURANA Y X. PAZ,
*DESDE LA MATRIZ BIOLÓGICA
DE LA EXISTENCIA HUMANA, P. 33.*

Contenido

PRÓLOGO	15
INTRODUCCIÓN	19
PARA ENTRAR EN MATERIA. CONTENIDOS Y ESTRUCTURA DEL LIBRO	22
CAPÍTULO I. CONSTRUIR UNA CONVIVENCIA DE CALIDAD:	
PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN, CUIDADO Y APRECIO	31
CASO 1. “UNO NO PUEDE HACER MILAGROS”. LOS EFECTOS DE NUESTROS AFECTOS EN EL APRENDIZAJE	31
CASO 2. OJOS QUE SÍ VEN... PRÁCTICAS AFECTIVAS QUE FAVORECEN LA INCLUSIÓN EN EL SALÓN DE CLASES	42
CASO 3. EL AZOTE DE TODOS. ¿DE QUIÉN ES EL PROBLEMA DE LOS “ALUMNOS PROBLEMA”?	53
CAPÍTULO II. CONSTRUIR ACUERDOS DE CONVIVENCIA.	
PRÁCTICAS NORMATIVAS Y DISCIPLINARIAS	65
CASO 4. “ES POR EL BIEN DE LA ESCUELA”. NORMAS PARA LA ESCUELA Y TAMBIÉN PARA LA VIDA	65

CASO 5. RAZONES QUE CUENTAN. ¿CUENTAN LAS RAZONES? FORMAS DE EJERCER LA DISCIPLINA EN EL AULA	74
CASO 6. “POR MÁS QUE YO ESTABLEZCO LAS REGLAS, NO LAS ACATAN”. LA CONSISTENCIA EN EL MANEJO DE NORMAS Y LA CULTURA DE LA LEGALIDAD	85
CAPÍTULO III. CONSTRUIR APRENDIZAJES DE CALIDAD. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR	97
CASO 7. ¿EN QUÉ SE NOS VA LA VIDA? SECUENCIAS DE REFLEXIÓN ACADÉMICA	97
CASO 8. CONVERSAR SOBRE LA VIDA. SECUENCIAS DE REFLEXIÓN VALORAL	106
BIBLIOGRAFÍA	119

Prólogo

El tema de la violencia escolar está calando fuerte en México, en un clima general de temor auspiciado por la guerra que se está librando contra los narcotraficantes en varias partes del territorio nacional. Cada vez son más los estudios de autores mexicanos y extranjeros sobre este tema. Las publicaciones son variopintas, pero posibilitan que los lectores estén atentos e informados.

Ya casi todos saben lo que es el *bullying*, una de las formas de violencia que más alarma causa, situación impensable hace relativamente pocos años. Se reconoce que las manifestaciones de violencia en las escuelas guardan una correlación con la gestión de la disciplina en cada centro escolar: cuando más inconsistente o también cuanto más rígida, más violencia se genera.

Se sabe también que gran parte de la violencia se origina por factores externos al ámbito pedagógico; sin embargo, una parte importante es favorecida por acciones u omisiones del personal de la escuela, las cuales pueden desterrarse mediante una reflexión autocrítica de los acontecimientos, y las prácticas que suceden en el centro escolar y su entorno.

Ojos que sí ven es un libro en el que encontraremos, junto a un cuidadoso despliegue conceptual, planteamientos de actividades y de ejercicios que cumplen diversas funciones ideadas para estimular

la reflexión y el diálogo entre los docentes o directivos. Es decir, se plantea como una devolución a los maestros que estuvieron en contacto con las autoras, enriquecida por nuevas lecturas y por un tiempo de reflexión.

Los fragmentos del discurso teórico que van anunciando las problemáticas encaradas tienen una gran consistencia conceptual y están escritos con un lenguaje límpido que hace fluir la lectura sin obstaculizar la atención reflexiva. El discurso, en ese sentido, es muy directo y bello, si es que cabe esta expresión estética para un libro “herramienta” como éste. Va abriendo los problemas en forma inteligente y paulatina, y va sembrando el sendero con los conceptos más adecuados, extraídos de una espléndida bibliografía que contiene una selección de obras significativas relacionadas con estos campos temáticos.

Además, no podía ser de otro modo, las autoras muestran que su discurso está a la par de las citas y narraciones que van enlazando todo el texto; tiene la madurez suficiente para no poner una palabra fuera de lugar o que resulte molesta para los lectores y, sobre todo, analiza de manera directa problemas delicados que son punto de partida para generar la reflexión.

El aprendizaje de la convivencia democrática es hoy, sin duda, uno de los desafíos más grandes de la escuela puesto que la estructura con que ésta fue concebida y como se han diseñado sus prácticas son desfavorables. Ante este panorama, el contenido del libro pretende una transformación muy difícil, pero no engaña a los maestros planteando quimeras o dando ejemplos increíbles. Todos son casos tomados de prácticas reales: tanto los que se incorporan con el propósito de criticar una actuación inconveniente (sin hacer leña del árbol caído), como los que cumplen la función de mostrar caminos transitables.

Cabe mencionar que este libro está alejado de toda ambición prescriptiva o de lucir “buenas prácticas” que, por otra parte, nunca están exentas de contradicciones. Más bien, intenta impulsar la construcción de legalidades ligadas a la justicia, respetuosas de las

diferencias que pueblan las aulas e instaurar prácticas inclusivas, como muchos reclaman actualmente. Para ello, se pretende movilizar a los directivos y a los profesores, lo cual requiere una continua práctica reflexiva conjunta sobre los acontecimientos de la vida cotidiana en las escuelas.

También explica la perspectiva que adopta y los parentescos conceptuales en que se apoya: Educación Ciudadana, Educación en Valores, Educación Inclusiva, Cultura de la Legalidad, Educación para la Paz y los Derechos Humanos, Educación para la Democracia. Todas éstas son aproximaciones contemporáneas, que comparten, entre otras cosas, la preocupación por el avance de los fenómenos de violencia escolar y, en general, de la pérdida de autoridad del magisterio. De ahí que las autoras insisten en generar “prácticas de convivencia para la democracia”. Aunque el riesgo de la violencia es una preocupación latente a lo largo del libro, el planteamiento de éste es más amplio: preparar para el ejercicio de lo público. En suma, *Ojos que sí ven* es una obra cuya lectura dejará en los lectores la convicción de que se puede mejorar la convivencia escolar, y para ello se requiere movilizar pensamientos y emociones. Reitero esta afirmación con las palabras iniciales del cierre: “aprender a ‘ver’ en un sentido amplio, significa no solamente revisar nuestras creencias y marcos interpretativos, sino también, y fundamentalmente, movilizar afectos y emociones alrededor de lo que significa nuestro quehacer profesional y su poder de actuación”.

Alfredo Furlán¹

¹ Doctor en Ciencias de la Educación (Université René Descartes, París, 1986). Profesor Titular C TC en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. En la UNAM, también es miembro del Proyecto de Investigación Curricular, profesor de la licenciatura y del posgrado en Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras y tutor del doctorado en Psicología. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores y autor de numerosas publicaciones sobre currículum, formación de profesores, teoría pedagógica, gestión escolar y problemas de indisciplina y violencia en las escuelas.

Introducción

Un apoyo para la reflexión de las prácticas docentes

Este libro ha sido pensado, sentido y escrito como un apoyo para iniciar o fortalecer un taller de docentes reflexivos² que analizan sus prácticas. Lo destinamos a los maestros, las maestras y los directivos quienes en el curso de esta década nos han regalado su conversación, abierto sus aulas, compartido sus dilemas, integrado en sus reuniones de discusión. De ellos aprendimos todo lo que contienen estas páginas que esperan regresar ahora para devolverles la riqueza recibida, luego de un tiempo de reflexión, lectura y diálogo con otros autores.

Estas conversaciones se hacen extensivas por este medio a otros docentes y directivos, a formadores de docentes, asesores pedagógicos, supervisores escolares, investigadores y todos quienes se interesan por comprender y mejorar las prácticas de convivencia en las escuelas.

El taller reflexivo al que invitamos a los lectores, centra su atención en temas de convivencia y aprendizaje, los cuales nos irán poniendo en contacto con un conjunto muy amplio de asuntos relevantes para la vida de la escuela. Tenemos la convicción de que es precisamente en ese acontecer de cada día y en las pequeñas rutinas

² El enfoque que proponemos se apoya en los trabajos de Schön (1992) en el sentido en que es retomado para el desarrollo de la práctica reflexiva en la enseñanza por Perrenoud (2004).

que lo conforman, donde se va construyendo la diferencia entre una escuela que nos llena de energía, la que suscita cansancio y aburrimiento o aquella cuyo clima de convivencia nos hace sentir que allí no pertenecemos.

Un taller de docentes reflexivos que recupera y construye su propio texto...

Queremos invitar a los lectores a utilizar los interrogantes aquí propuestos como pre textos para entablar conversaciones y escribir sus propios textos. Un espacio basado en el respeto y el aprecio por lo que somos, por lo que hemos podido y querido hacer de nuestra profesión: un taller constructivo, que no hace leña del árbol caído; no lucra con fracasos propios y ajenos. Más aún, que no tala árboles. Un taller de leñateros, siguiendo el modo de proceder de un grupo de escritoras indígenas chiapanecas:

Los leñadores, con “d de destrucción” cortan los árboles, pero los leñateros, con “t de taller”, jamás talan el bosque. Los leñateros suben a la montaña con su mecapal a recoger la leña que cae de los árboles, ramitas de ocote y encina para hacer lumbre y calentar sus tortillas en el comal; para confeccionar papel con rastrojo de milpa, flores, pasto, hojas de plátano, concha de coco y bagazo de caña... La materia prima de los sueños es casi siempre algo que parece que ya no sirve, y el Taller Leñateros se hizo con la materia de los sueños (Taller Leñateros, 1998).

Así queremos este taller de docentes-leñateros: trabajar con lo que podemos recoger, recuperar lo que sucede en el patio de recreo, lo que se aprecia en la conversación distraída. Y también las aspiraciones, los sueños sobre lo que puede llegar a ser nuestra escuela o lo que puede ser un despunte de trabajo compartido. Igualmente, aquello que sugiere que la convivencia en el salón se ha venido deteriorando, las normas que nadie cumple y todos recitan, los mandatos tácitos que definen jerarquías dejando fuera a algunos. Todo eso es material para este taller.

Una reflexión introductoria sobre prácticas de convivencia

El presente texto ofrece un conjunto de propuestas para una **reflexión introductoria** sobre prácticas de convivencia en la escuela. Elegimos el enfoque de **Educación para la Convivencia**, ya que nos ofrece muchas posibilidades. La primera es que echa sus raíces en la cotidianidad escolar mediante las relaciones de los sujetos y por ende nos permite aproximarnos a cualquiera de sus ámbitos: la construcción y puesta en marcha de normativas, las interacciones en el salón de clases relativas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como el establecimiento de relaciones entre distintos agentes.

La convivencia como perspectiva nos permite incorporar algunos aportes generados desde diversos acercamientos: Educación Ciudadana, Educación en Valores, Educación Cívica y Ética, Educación Intercultural, Educación Inclusiva, Cultura de la Legalidad, Resolución de Conflictos, Educación para la Paz y los Derechos Humanos, Educación para la Democracia.

El eje convivencia comparte con los anteriores la perspectiva de lo público, en tanto que espacio privilegiado de construcción de experiencias de vida que, como nos recuerda Maturana, al conformar nuestro presente, anuncian el futuro de la convivencia en nuestra sociedad. En nuestras escuelas se viven experiencias que sientan las bases para la cultura de la legalidad, de la participación, del respeto... de la ciudadanía.

Por medio de este libro queremos sumar nuestro esfuerzo al propósito de construir una convivencia inclusiva, participativa y responsable en las escuelas. Sus lectores y autores —docentes reflexivos— le otorgarán un contenido específico al referirlo a sus propias aspiraciones y condiciones, mediante el ejercicio de recuperar y resignificar lo que pasa inadvertido en la vida diaria de la escuela. Para que esto ocurra, es necesario desarrollar sensibilidad, entrenarnos para tener “ojos que sí ven” y manos que actúan en consecuencia.

De esto trata la ruta formativa que proponemos. Por ello, se parece al Taller Leñateros, el cual “se hizo con la materia de los sueños”.

Sobre el enfoque de Educación para la Convivencia

Compartimos la visión de que la convivencia es un componente indispensable de la calidad educativa porque alude al tejido humano que construye y posibilita el aprendizaje.

La convivencia da cuenta de la calidad de las interacciones, les da una tonalidad específica, en ello radica el clima adecuado para crecer y aprender, uno de cuyos rasgos es la calidez, si la entendemos como capacidad de acogida afectuosa, hospitalaria al otro; en ese sentido la educación es hospitalidad (Bárcena y Mélich, 2000).

Los estudiosos del aprendizaje nos dicen que las comunidades de aprendizaje nacen cuando emerge un vínculo, un compromiso en el aprendizaje de otro. Es desde la convivencia, que permite crear determinados lazos entre las personas, que una escuela puede avanzar en la dirección de hacerse comunidad, personas que se educan mutuamente. Por ello, destacamos dos elementos que consideramos clave: **convivencia inclusiva** y **convivencia democrática**.

Convivencia inclusiva

La perspectiva de la **convivencia inclusiva** es un elemento central de la Educación para la Convivencia. Intenta hacerse cargo del llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, de ahí que su meta sea eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad (M. Ainscow, 2007).

La perspectiva de la convivencia inclusiva nos permite enfocar diversas situaciones aquí tratadas en función de la escuela como una **comunidad**, es decir, como un contexto organizativo capaz de ofrecer una experiencia acogedora en la que cada individuo es conocido, reconocido y tratado como tal, y participa directamente en la actividad escolar (C. Shields, 2004).

Cuando hablamos de convivencia inclusiva estamos refiriendo a la importancia de favorecer: 1) procesos de conocer, comprender y valorar a los individuos, sus culturas de casa y las comunidades en que viven; 2) procesos de participación plena, de indagación abierta